

Приложение № 1.8.
к приказу Директора АНО ДПО
«Институт непрерывного образования»
от «22» сентября 2020 года № 03-04/91

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО
«Институт непрерывного образования»
В.А. Кольцов
«22» сентября 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт непрерывного образования» (далее — Образовательная организация) в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц обучающихся, с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. От 04.06.2018) «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Устава и локальных актов Образовательной организации.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. Образовательная организация оказывает следующие образовательные услуги:

2.1.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, к которым относятся программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации.

2.1.2. Обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых, к которым относятся дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы для детей и взрослых.

2.1.3. Обучение по основным программам профессионального обучения, к которым относятся программы профессиональной подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных услуг Образовательная организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;

- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

- качественные кадровые условия реализации программ дополнительного профессионального образования, программам дополнительного образования детей и взрослых и основных программ профессионального обучения (далее - образовательные программы);

- необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация содержит следующие сведения:

а) Исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- б) Уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) Перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) Стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) Порядок приема и требования к потребителям услуг;
- е) Перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;
- ж) Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация, предусмотренная пунктами 3.3 и 3.4 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Руководитель Образовательной организации заключает договоры с потребителями на оказание платной образовательной услуги.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы Договоров;
- б) образовательные программы;
- в) расчеты стоимости (или смету) платной образовательной услуги;
- г) перечень категорий потребителей, имеющих право на применение льготы снижения стоимости (скидки), предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя / заказчика.

3.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в Образовательной организации не менее 5 лет.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором, и в соответствии с его Уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.

4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный Договором (дополнительным соглашением) срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по ее добросовестному освоению;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине

обучающегося его незаконное зачисление в эту Образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Порядок определения стоимости образовательных услуг

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется Образовательной организацией.

5.2. Образовательная организация определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Образовательной организации.

5.3. Стоимость образовательных услуг утверждается руководителем Образовательной организации или уполномоченным им лицом.

5.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

5.5. При участии Образовательной организации в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения договоров на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд) допускается корректировка преysкурантных цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.

5.6. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

5.7. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

6. Общий порядок оплаты образовательных услуг

6.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

6.2. Заказчик производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

6.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Образовательной организации, указанный в Договоре.

6.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

6.5. Образовательная организация может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

6.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.

6.7. При нарушении срока внесения оплаты, стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Образовательной организации.

6.8. При расторжении Образовательной организации Договора в одностороннем порядке, в случаях указанных в п. 4.7. настоящего Положения, Заказчик оплачивает Образовательной организации фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

6.9. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Образовательной организацией) Заказчик оплачивает Образовательной организации фактически понесенные им расходы. Понесенные Образовательной организацией расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

6.10. При расторжении Договора по инициативе одной из сторон, Заказчику возвращается сумма внесенной оплаты за вычетом 50% стоимости обучения, если на момент расторжения Договора прошло менее 50% занятий в учебной группе Обучающегося. Если на момент расторжения Договора прошло более 50% занятий в учебной группе Обучающегося, то уплаченная за обучение сумма не возвращается.

7. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

7.1. Образовательная организация имеет право предоставить Заказчику льготу (скидку) по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Льгота (скидка) — снижение на период ее действия размера стоимости обучения на установленную в соответствии с приказом руководителя Образовательной организации величину. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

7.3. Вопрос о предоставлении льготы (скидка) относится к компетенции руководителя Образовательной организации.

7.4. Вопрос о предоставлении размера льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований:

- а) заказчик является сотрудником Образовательной организации (50%);
- б) инвалиды, участники ликвидации на чернобыльской АЭС, ветераны военных действий (50%);
- в) близкие родственники (муж, жена, дети) штатных работников Образовательной организации (25%);
- г) обучающиеся по двум направлениям одновременно (50% по одному из направлений);
- д) при подаче заявки от юридического лица на обучение по одной программе более 2-х слушателей (от 10% до 20%);
- е) ранее обучавшиеся в образовательной организации (15%);
- ж) заказчиком является организация, регулярно (не реже 2-х раз в год) заключающая договоры с Образовательной организацией на оказание образовательных услуг (15%);
- з) «Корпоративная скидка» на обучение по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения предоставляется обучающимся в АНО ДПО «Институт непрерывного образования» сотрудникам учреждений, предприятий, организаций в случаях:
 - предоставление компанией базы практики (стажировки) для обучающихся в Институте;
 - участие в "Днях карьеры", круглых столах, карьерных мероприятиях, проводимых на базе Института или совместно с Институтом;
 - возможности трудоустройства обучающихся в Институте после прохождения практики (стажировки).
- и) скидка в рамках бонусных программ, промо-акций, и других приравненных к ним мероприятий маркетинговой политики, проводимых АНО ДПО «Институт непрерывного образования».

7.5. Решение о предоставлении кокой-либо скидок на обучение принимается и утверждается директором Института на основании предложения заместителя по учебно-методической работе. Директор имеет право предоставлять любой процент скидки на услуги.

7.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются руководителем Образовательной организации на основании действующего законодательства Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя Образовательной организации.

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом руководителя Образовательной организации.